

Отзыв

об автореферате диссертации **Макаровой Елены Леонидовны** на тему:
«Формирование компетенции корпоративного общения специалиста средствами информационно-коммуникационных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Проблема формирования компетенции корпоративного общения специалиста, которой посвящено диссертационное исследование Е. Л. Марковой, является, несомненно, актуальной, поскольку успех профессиональной деятельности российских специалистов во многом зависит от успешности их корпоративного общения в поликультурной команде. Особую важность эта проблема приобретает в настоящее время для теории и практики корпоративного обучения, пока еще недостаточно исследованного.

Диссертационная работа имеет продуманную структуру, которая отражает теоретико-методологические подходы, позволяющие провести всесторонний анализ исследуемой проблемы, уточнить определение понятия «компетенция корпоративного общения», выявить основные этапы и результаты экспериментальной апробации разработанной модели. В исследовании выделены различные типы компетенций, среди них особое внимание уделяется корпоративным компетенциям, разработка которых является частью работы с корпоративной культурой компании.

Несомненна научная новизна диссертационного исследования, связанная с уточнением ключевого понятия, разработкой модели формирования компетенции корпоративного общения, определением дидактических возможностей средств информационно-коммуникационных технологий в формировании компетенции корпоративного общения, выявлением отличительных черт корпоративного обучения и обосновании педагогических условий эффективного формирования компетенции корпоративного общения специалиста.

Теоретическая значимость исследования доказательно обоснована и связана с расширением представления о компетенции корпоративного общения, содержательной характеристикой ее структурных компонентов, с разработкой модели и выявлением педагогических условий успешного формирования компетенции корпоративного общения.

Практическая значимость состоит в разработке методического инструментария диагностики сформированности компетенции корпоративного общения, в подготовке и апробации тренинга «Основы корпоративной культуры и корпоративного общения».

Эффективность разработанной автором модели и педагогические условия ее реализации подтверждаются в работе экспериментальными данными, анализ которых позволяет достаточно убедительно охарактеризовать происходящие в результате эксперимента позитивные изменения исследуемых параметров.

Вместе с тем, оценивая представленную авторефератом диссертацию в целом положительно, обратим внимание на некоторые замечания:

1. В третьем противоречии нельзя так категорично говорить об отсутствии критериев, позволяющих определять уровень сформированности компетенции корпоративного общения. В работе автором показано, что эти критерии выявляются на основе анализа литературных источников. Следовательно, в противоречии можно говорить лишь об их недостаточной разработанности, но не об отсутствии.

2. В третьем положении гипотезы сказано, что дидактические возможности средств информационно-коммуникационных технологий положительно сказываются на формировании компетенции корпоративного общения. Такое утверждение неправомерно, пока оно не доказано в эксперименте.

3. Из первого положения научной новизны не ясно, в чем конкретно состоит уточнение ключевого понятия исследования – «компетенция корпоративного общения» в отличие от формулировок этого понятия предшественниками.

Высказанные замечания не снижают научной ценности, теоретической и практической значимости представленной работы, не влияют на ее положительную оценку. Соискатель успешно справился с поставленными исследовательскими задачами.

Автореферат диссертации Е. Л. Макаровой дает полное представление об исследовании, соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Доктор педагогических наук, профессор
Новокузнецкого института (филиала)
Кемеровского государственного университета

Т. И. Шалавина

Подпись Т.И. Шалавиной заверяю

07 декабря 2015 года

Подпись Шалавиной Т.И.
удостоверяю
Начальник кадровой
службы НФИ КемГУ



Шалавина Тамара Ивановна, д.п.н., профессор
Зав. кафедрой художественного образования, педагогики и
психологии развития личности ФГБОУ ВПО «Новокузнецкий институт
(филиал) Кемеровского государственного университета»
Адрес: 654041, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, ул. Циолковского, 23
Тел./факс: 8 (384-3) 77-60-54
E-mail: root@nkfi.ru
Сайт филиала: <http://www.nkfi.ru>